

Ajuda à distância. Passo a passo.

Da instalação à utilização diária: saiba como usar Control e Share no Windows e no Mac. As capturas mostram a aplicação em português, com nomes e pastas fictícios. As aplicações iniciam em inglês: escolha primeiro language → Português. Os botões da janela e alguns textos podem variar conforme o sistema ou a versão.

CONTROL

No computador a partir do qual presta ajuda.

- 01 Instalar a aplicação certa
- 02 Partilhar o seu computador
- 03 Ligar com Control
- 04 Computadores guardados e várias ligações
- 05 Imagem, ecrã inteiro e resolução
- 06 Área de transferência, ficheiros e pastas

SHARE

No computador que pretende controlar.

- 07 Gerir o acesso e as permissões
- 08 Configurar o início de sessão do Windows
- 09 Escolher o idioma e atualizar
- 10 Proteger a sua conta Control
- 11 Se algo não funcionar

Versão online: iqanywhere.com/pt/guide/

Atualizado: 31 de outubro de 2026. Control 1.1.39 e Share 1.1.40.

Instalar a aplicação certa

Utilize Control no computador a partir do qual presta ajuda. Utilize Share no computador que pretende controlar. Pode instalar ambas as aplicações no mesmo computador.

1. Aceda às descargas em iqanywhere.com e escolha Control ou Share para o seu computador.
2. **Windows:** abra o instalador e siga os passos. Share pode pedir autorização para instalar os componentes em segundo plano.
3. **Mac:** abra o DMG e arraste a aplicação para Aplicações. Inicie Share e siga as indicações de gravação do ecrã e acessibilidade. Estas permissões permitem partilhar o ecrã e aceitar comandos.
4. Em Control, abra **conta**. Escolha **criar conta**, confirme o endereço de e-mail através da mensagem recebida e inicie sessão. Inicie o período de teste se esse botão aparecer. Não é necessária uma conta apenas para receber ajuda com Share.

ligar computadores **conta** idioma

iniciar sessão

endereço de e-mail ou nome de utilizador

palavra-passe

☒ manter sessão iniciada Até 90 dias sem utilização. ☒ memorizar dados de início de sessão Encriptados neste computador.

iniciar sessão

criar conta esqueceu-se da palavra-passe

Control: criar uma conta ou iniciar sessão. Os campos estão propositadamente vazios.

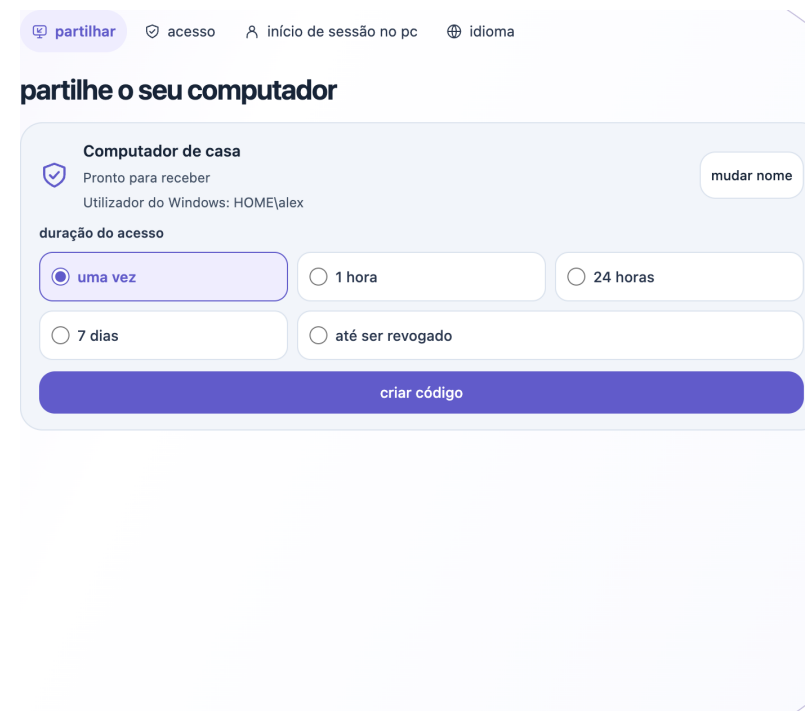
Convém saber

As aplicações iniciam sempre em inglês. No separador language, escolha Português para ver os mesmos nomes dos botões deste manual.

Partilhar o seu computador

Execute estes passos no computador que pretende disponibilizar. No exemplo chama-se Computador de casa.

1. Abra Share e confirme que aparece **Pronto para receber**. Se surgir um botão de configuração, conclua primeiro a configuração de Share.
2. Escolha a duração do acesso: **uma vez**, **1 hora**, **24 horas**, **7 dias** ou **até ser revogado**.
3. Clique em **criar código**. Depois utilize **copiar código** ou **copiar ligação** e entregue o código ou a ligação à pessoa autorizada a ajudar.
4. Se Share pedir autorização quando a outra pessoa se ligar, permita a ligação se estiver à espera dela.



Share: escolha a duração do acesso antes de criar um código.

Convém saber

Um código de acesso ou uma ligação de convite permite aceder ao seu computador. Partilhe-o apenas com a pessoa prevista. Este manual não contém códigos de acesso reais.

Ligar com Control

A pessoa que presta ajuda executa estes passos em Control. Share tem de estar pronto no outro computador.

1. Abra **ligar** e escolha **com um código**.
2. Cole o código ou a ligação recebidos em **código ou ligação do destinatário**.
3. Clique em **ligar**. Se necessário, aguarde a autorização do destinatário. O ambiente de trabalho remoto abre em seguida.
4. Com uma licença anual, pode enviar um convite: escolha **convite por e-mail**, introduza o endereço de e-mail e envie o convite. O destinatário segue os passos dessa mensagem.

ligar computadores conta segurança idioma

iniciar ligação

com um código convite por e-mail

código ou ligação do destinatário

Cole um código ou ligação

ligar →

Control: cole o código ou a ligação do destinatário. Este campo não se destina à palavra-passe do Windows.

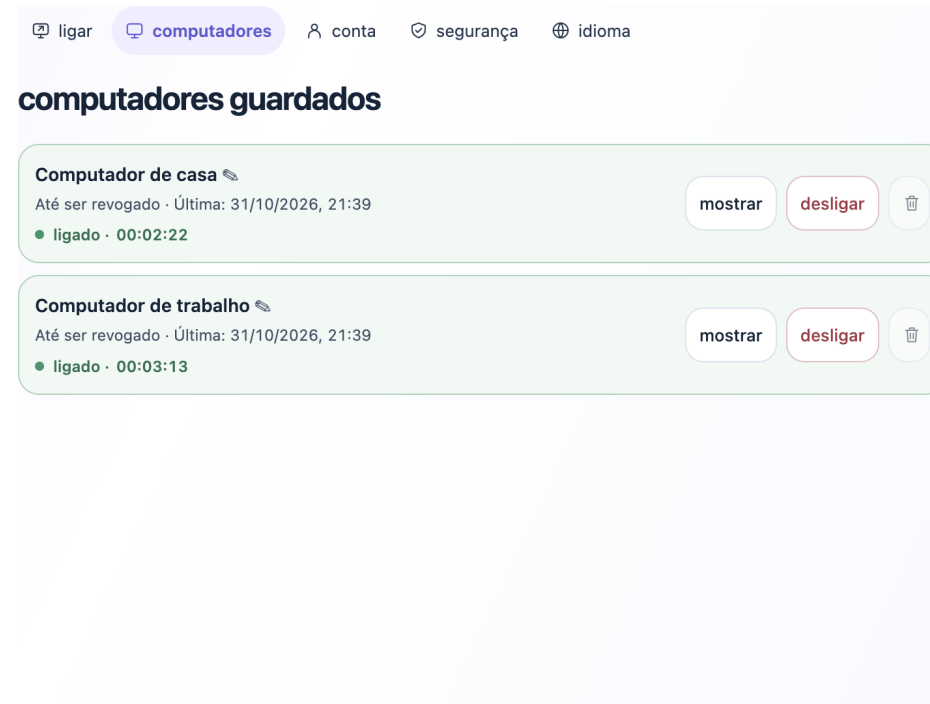
Convém saber

A ligação ao próprio computador onde Control está a funcionar é bloqueada. Abra Control noutro computador para controlar este à distância.

Computadores guardados e várias ligações

Abra a lista de computadores em Control para encontrar os computadores guardados. A lista pertence à sua conta Control.

1. Clique em **ligar** junto ao computador pretendido. Para manter o acesso guardado, o destinatário escolhe **até ser revogado** em Share antes de criar o código.
2. Abra um segundo computador na mesma lista. Cada ligação tem uma janela própria, pelo que pode usar as duas lado a lado.
3. Num computador já aberto, **mostrar** traz a janela existente para a frente.
4. **desligar** fecha apenas essa ligação. Clique no nome de um computador para o alterar na sua lista. O caixote do lixo remove um computador da lista da conta após confirmação.



Duas ligações separadas, cada uma com os seus próprios botões.

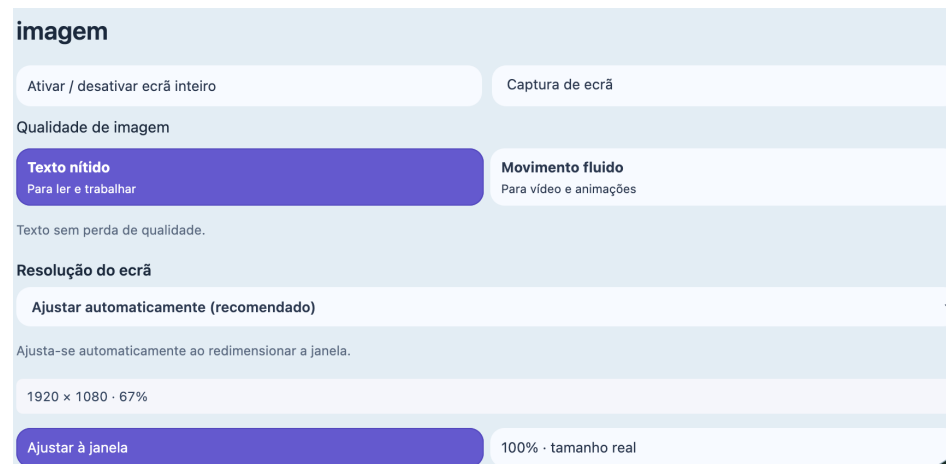
Convém saber

Apenas uma pessoa pode estar ligada de cada vez a cada computador destinatário. Remover um computador da sua lista e revogar o acesso em Share são ações diferentes.

Imagem, ecrã inteiro e resolução

Na janela de ligação, abra o menu e escolha imagem. As seguintes definições são um bom ponto de partida para ler e trabalhar.

1. Escolha **Texto nítido** para documentos e texto. Utilize **Movimento fluido** quando o movimento for prioritário, por exemplo em vídeo.
2. Mantenha **Resolução do ecrã** em **Ajustar automaticamente (recomendado)**. Assim não precisa de escolher em toda a lista de resoluções.
3. Escolha **Ajustar à janela** para ver todo o ambiente de trabalho na janela. **100% - tamanho real** mostra o tamanho real; um ambiente de trabalho grande pode ultrapassar a janela.
4. Utilize **Ativar / desativar ecrã inteiro** para entrar ou sair do ecrã inteiro. Para uma resolução fixa, escolha uma proporção adequada à janela, como 1920 × 1080 para 16:9 ou 1920 × 1200 para 16:10.



A resolução automática e o ajuste à janela evitam muitos ajustes manuais.

Convém saber

A percentagem ao lado da resolução é a ampliação no seu ecrã, não uma classificação de qualidade. As resoluções disponíveis dependem do computador. Proporções diferentes podem deixar uma pequena margem. Uma sessão existente do Ambiente de Trabalho Remoto do Windows pode determinar a resolução.

Área de transferência, ficheiros e pastas

Durante uma ligação, abra o menu → ficheiros. Verifique primeiro os nomes dos computadores e a seta acima de cada coluna: indicam o sentido da transferência.

1. Confirme a pasta de receção na coluna correta. Com **Escolher ou criar pasta**, escolha outra pasta ou crie uma nova no computador destinatário.
2. Escolha o botão de ficheiros para ficheiros individuais ou o de pasta para uma pasta inteira. **Enviar ficheiros / Enviar pasta** e **Obter ficheiros / Obter pasta** correspondem ao sentido indicado acima.
3. Aguarde a confirmação de que a transferência terminou. Os ficheiros ficam diretamente na pasta de receção apresentada. A escolha da pasta é guardada para cada ligação.
4. Ative **Área de transferência partilhada** para copiar e colar texto. Utilize os atalhos normais do computador em questão. Com várias ligações, a área de transferência acompanha a janela Control em que está a trabalhar.



A seta mostra qual o computador que envia e qual o que recebe.

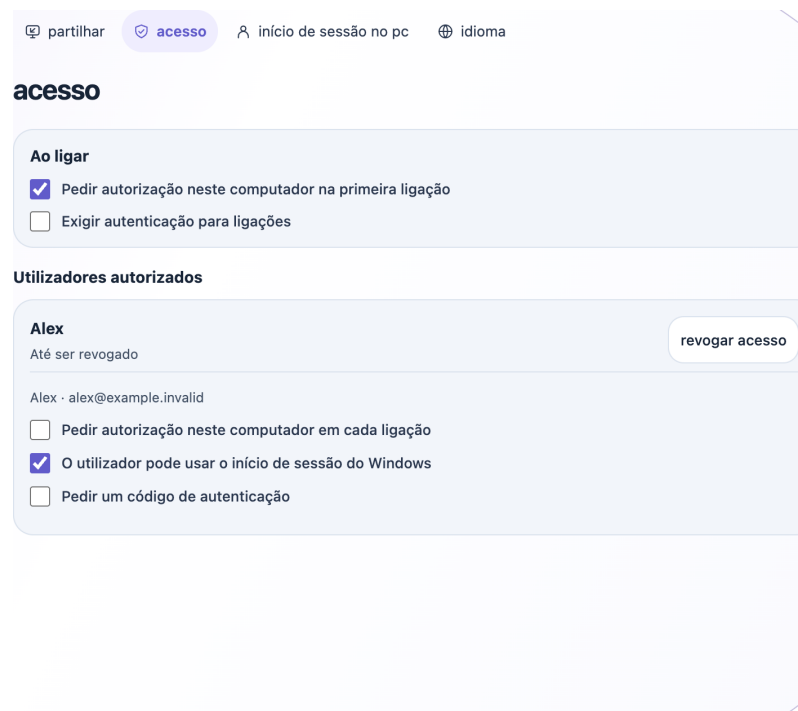
Convém saber

A transferência de ficheiros e a área de transferência partilhada exigem que Share esteja a funcionar no outro computador. Se os botões estiverem cinzentos, verifique Share e atualize ambas as aplicações.

Gerir o acesso e as permissões

O proprietário do computador partilhado define o acesso em Share → acesso. As alterações nas caixas são guardadas imediatamente.

- 1. Pedir autorização neste computador na primeira ligação:** pedir autorização neste computador na primeira ligação. Na lista de utilizadores permitidos, também pode exigir autorização em todas as ligações para cada utilizador.
- 2. Exigir autenticação para ligações:** exigir um autenticador para as ligações. Esta regra geral é independente das opções de início de sessão do Windows de cada utilizador.
- 3. Em Utilizadores autorizados,** verifique quem tem acesso e durante quanto tempo. Utilize **revogar acesso** para revogar o acesso desse utilizador.
- 4. Para terminar uma ligação em curso,** utilize o botão de paragem da sessão partilhada. Em Control, **Desligar** fecha a ligação em questão. A cruz acima do logótipo no menu da ligação fecha apenas esse menu.



partilhar acesso início de sessão no pc idioma

acesso

Ao ligar

- ☒ Pedir autorização neste computador na primeira ligação
- ☐ Exigir autenticação para ligações

Utilizadores autorizados

Alex Até ser revogado [revogar acesso](#)

Alex · alex@example.invalid

- ☐ Pedir autorização neste computador em cada ligação
- ☒ O utilizador pode usar o início de sessão do Windows
- ☐ Pedir um código de autenticação

As regras gerais de ligação e as permissões individuais dos utilizadores são separadas.

Convém saber

O acesso temporário expira de acordo com a duração escolhida. O acesso até revogação permanece válido até ser revogado. Conceda-o apenas a alguém em quem confie de forma duradoura.

Configurar o início de sessão do Windows

Esta funcionalidade é opcional. A partilha de um ambiente de trabalho com sessão iniciada também funciona sem guardar a palavra-passe do Windows.

1. No computador Windows, abra Share → **início de sessão no PC**. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe corretos do Windows e guarde-os. O botão do olho permite verificar temporariamente a introdução.
2. Abra **acesso**. Ative **O utilizador pode usar o início de sessão do Windows** para o utilizador permitido correto. Se não aparecer ou as opções estiverem cinzentas, peça-lhe que se ligue uma vez com Control através do código Share.
3. **Pedir um código de autenticação** determina se é pedido um novo código ao desbloquear. Em versões anteriores, o nome também refere um código adicional.
4. O início de sessão automático do Windows exige ainda um autenticador ativo na conta Control. Isto continua a aplicar-se quando a caixa para pedir um novo código está desativada. Configure o autenticador em Control → **segurança**.

A palavra-passe do Windows é guardada no computador Windows destinatário. A captura utiliza apenas dados de exemplo.

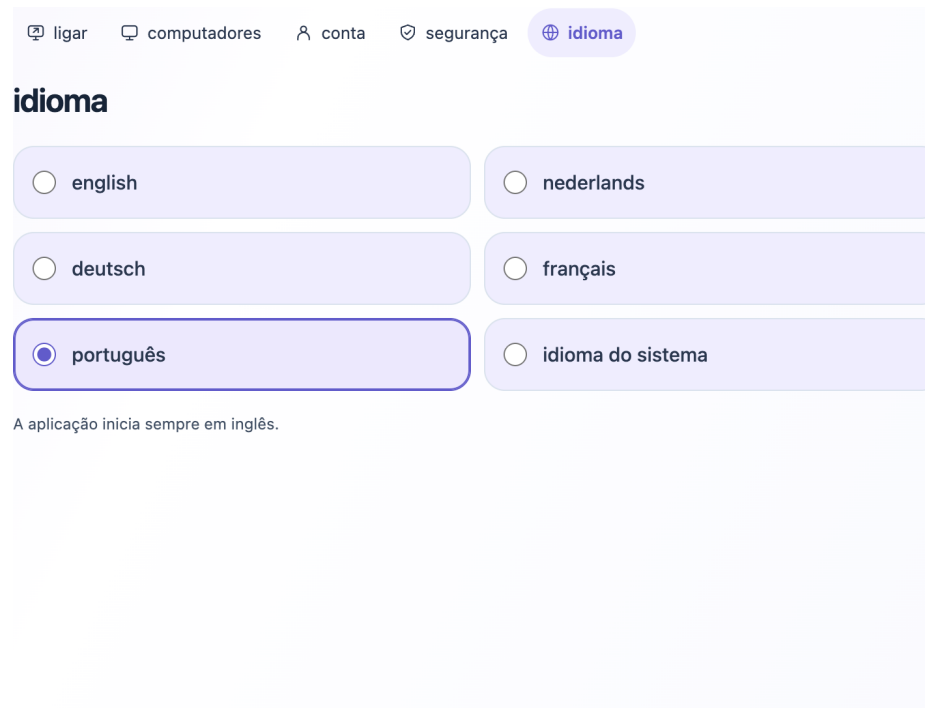
Convém saber

A conta Control e o utilizador do Windows são inícios de sessão diferentes. Não introduza um PIN do Windows no campo de palavra-passe. O início de sessão guardado destina-se ao Windows; não desbloqueia um Mac.

Escolher o idioma e atualizar

Control e Share têm um separador de idioma próprio com opções diretamente selecionáveis.

1. Abra **Idioma** e escolha English, Nederlands, Deutsch, Français ou Português. **Idioma do sistema** acompanha o idioma do sistema durante a sessão atual da aplicação.
2. Após um reinício completo, ambas as aplicações voltam a iniciar em inglês. Escolha novamente outro idioma no respetivo separador.
3. A versão e o botão de atualização estão abaixo do logótipo. Quando houver uma atualização disponível, clique nesse botão para instalar a nova versão e reiniciar a aplicação.
4. Atualize Control e Share se faltar uma nova funcionalidade. Uma atualização normal mantém os computadores guardados, a conta e as definições de acesso.



Uma página de idioma própria com escolhas visíveis, sem lista pendente.

Proteger a sua conta Control

Depois de iniciar sessão, abra a segurança em Control. O autenticador da conta é independente das caixas de permissão no computador partilhado.

1. Escolha **configurar verificação em dois passos** se o autenticador ainda não estiver configurado. Leia o código QR com a sua aplicação de autenticação e confirme com o código atual.
2. Guarde os códigos de recuperação num local seguro fora do iqanywhere, por exemplo no gestor de palavras-passe. Cada código funciona uma vez.
3. **desativar temporariamente** mantém a configuração existente. **desativar permanentemente** remove o autenticador e os códigos de recuperação após confirmação. Ambas as opções afetam o desbloqueio automático do Windows.
4. Se uma mensagem de início de sessão do Windows indicar que falta a verificação em dois passos, verifique esta definição da conta, mesmo que Pedir um código de autenticação esteja desativado em Share.



A segurança de Control: uma proteção separada para a sua conta.

Convém saber

A captura mostra opções de gestão com dados de exemplo. Não precisa de desativar a segurança para controlar um computador normal com sessão já iniciada.

Se algo não funcionar

Comece pela mensagem na janela de ligação. Assim evita alterar uma definição sem relação com o problema.

- 1. Sem ligação:** confirme que o outro computador está ligado, tem Internet e está pronto em Share. Verifique o código, a duração do acesso, a sessão Control e o período de teste ou licença.
- 2. Ecrã de início de sessão do Windows:** a ligação funciona, mas o Windows está bloqueado ou sem sessão iniciada. Utilize o início de sessão normal do Windows ou o método guardado anteriormente configurado. Um cartão de computador ligado, por si só, não confirma que o Windows está desbloqueado.
- 3. Opção em falta ou caixa cinzenta:** confirme que está na aplicação correta. As permissões de início de sessão do Windows ficam em Share → acesso, no utilizador correspondente. Se necessário, peça-lhe que se ligue primeiro uma vez com Control.
- 4. Imagem pequena ou deformada:** comece pelo menu → imagem → Ajustar automaticamente (recomendado) e Ajustar à janela. Por exemplo, 1920 × 1440 tem uma proporção diferente de 1920 × 1080.
- 5. Ficheiros ou colagem não funcionam:** confirme que Share está a funcionar, que as aplicações estão atualizadas e que Área de transferência partilhada está ativado. Verifique a pasta de receção e aguarde o fim de uma transferência em curso.
- 6. Precisa de ajuda:** envie um e-mail para support@iqsoftware.nl com as versões de Control e Share e a mensagem exata. Envie uma captura sem palavras-passe, códigos de acesso, códigos QR ou códigos de recuperação.