Helpen op afstand.
Stap voor stap.

Van de eerste installatie tot dagelijks gebruik: zo werk je met Control en Share op Windows en Mac. De schermafbeeldingen tonen de app in het Nederlands, met verzonnen namen en mappen. De apps starten in het Engels: kies eerst language → Nederlands. Vensterknoppen en sommige teksten kunnen per systeem of versie iets verschillen.

CONTROL
Op de computer waarmee je helpt.

SHARE
Op de computer die je wilt bedienen.

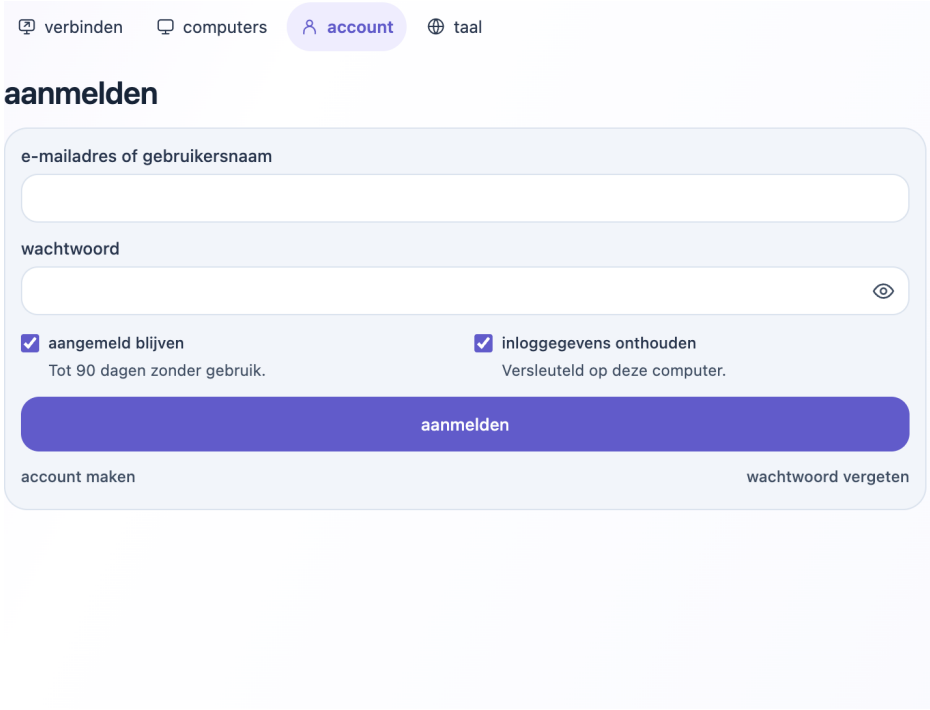
01 De juiste app installeren
02 Je computer delen met Share
03 Verbinding maken met Control
04 Opgeslagen en meerdere computers
05 Beeld, volledig scherm en resolutie
06 Klembord, bestanden en mappen
07 Toegang en toestemming beheren
08 Windows-aanmelding instellen
09 Taal kiezen en de app bijwerken
10 Je Control-account beveiligen
11 Als iets niet lukt

Online versie: iqanywhere.com/handleiding
Bijgewerkt: 31 oktober 2026. Control 1.1.39 en Share 1.1.40.

De juiste app installeren

Op de computer waarmee je helpt gebruik je Control. Op de computer die je wilt bedienen gebruik je Share. Je mag beide apps op dezelfde computer installeren.

1. Ga naar de downloads op iqanywhere.com en kies Control of Share voor jouw computer.
2. **Windows:** open het installatiebestand en volg de stappen. Share kan om toestemming vragen om de achtergrondonderdelen te installeren.
3. **Mac:** open de DMG en sleep de app naar Programma's. Start Share en volg de aanwijzingen voor schermopname en toegankelijkheid. Deze rechten zijn nodig om beeld te delen en invoer toe te staan.
4. Open in Control **account**. Kies **account maken**, bevestig je e-mailadres via de ontvangen e-mail en meld je aan. Start de proefweek als die knop verschijnt. Voor alleen ontvangen met Share is geen account nodig.



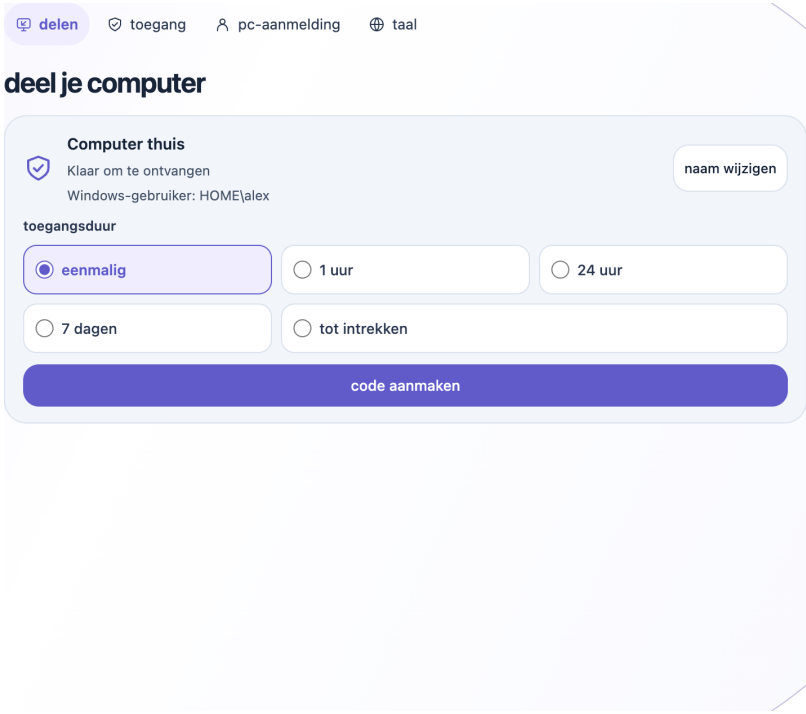
Control: een account maken of aanmelden. De velden zijn hier bewust leeg.

Goed om te weten
De apps starten altijd in het Engels. Kies in de tab language voor Nederlands om dezelfde knopnamen te zien als in deze handleiding.

Je computer delen met Share

Doe deze stappen op de computer die je beschikbaar wilt maken. In het voorbeeld heet die Computer thuis.

1. Open Share. Controleer of **Klaar om te ontvangen** in beeld staat. Staat er een instelknop? Rond dan eerst het instellen van Share af.
2. Kies hoelang de toegang mag duren: **eenmalig** (eenmalig), **1 uur**, **24 uur**, **7 dagen** of **tot intrekken** (tot intrekken).
3. Klik op **code aanmaken**. Gebruik daarna **kopieer code** of **kopieer link** en geef de code of link aan degene die mag helpen.
4. Vraagt Share om toestemming wanneer de helper verbinding maakt? Kies Toestaan als je deze verbinding verwacht.



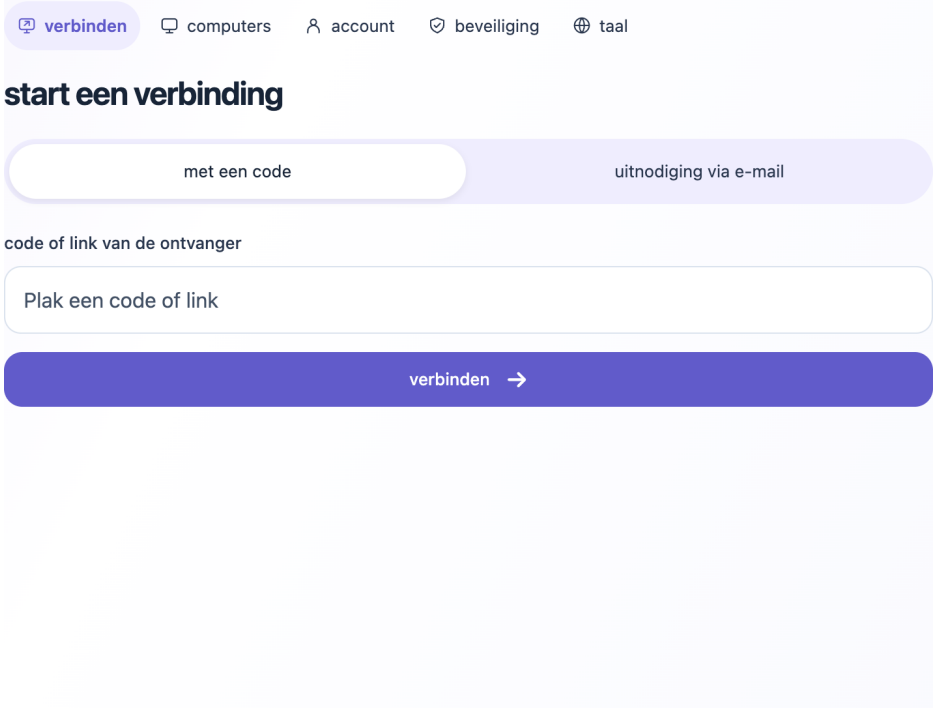
Share: kies de toegangsduur voordat je een code aanmaakt.

Goed om te weten
Een toegangscode of uitnodigingslink geeft toegang tot je computer. Deel deze alleen met de bedoelde helper. Er staan geen echte toegangscodes in deze handleiding.

Verbinding maken met Control

De helper doet deze stappen in Control. Share moet op de andere computer klaarstaan.

1. Open **verbinden** en kies **met een code**.
2. Plak de ontvangen code of link in **code of link van de ontvanger**.
3. Klik op **verbinden**. Wacht zo nodig totdat de ontvanger toestemming geeft. Daarna opent het externe bureaublad.
4. Heb je een jaarlicentie en wil je iemand uitnodigen? Kies **uitnodiging via e-mail**, vul het e-mailadres in en verstuur de uitnodiging. De ontvanger volgt de stappen uit die e-mail.



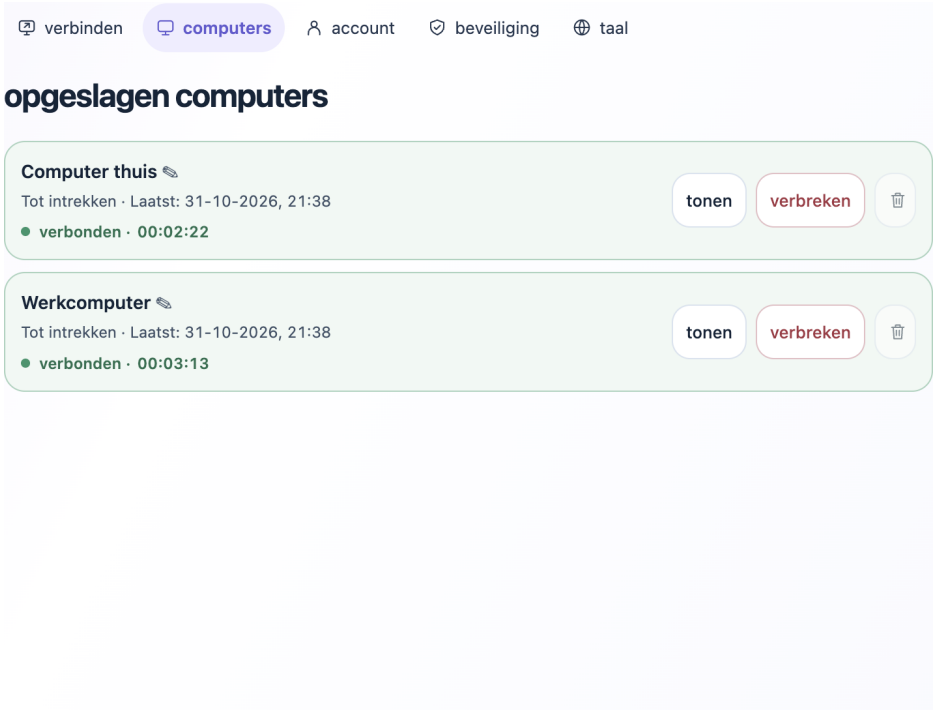
Control: plak de code of link van de ontvanger. Je vult hier geen Windows-wachtwoord in.

Goed om te weten
Verbinding maken met dezelfde computer waarop Control draait is geblokkeerd. Open Control op een andere computer om die computer op afstand te bedienen.

Opgeslagen en meerdere computers

Open computers in Control om je opgeslagen computers terug te vinden. De lijst hoort bij je Control-account.

1. Klik bij de gewenste computer op **verbinden**. Voor een blijvend bewaarde toegang kiest de ontvanger in Share **tot intrekken** voordat de code wordt gemaakt.
2. Open een tweede computer vanuit dezelfde lijst. Elke verbinding heeft een eigen venster; je kunt beide verbindingen naast elkaar gebruiken.
3. Bij een al geopende computer gebruik je **tonen** om het bestaande venster naar voren te halen.
4. Met **verbreken** sluit je alleen die verbinding. Klik op de computernaam om de naam in jouw lijst aan te passen. De prullenbak verwijdert een computer na bevestiging uit je accountlijst.



Twee afzonderlijke verbindingen. Elke computer heeft eigen knoppen.

Goed om te weten
Per ontvangende computer kan één helper tegelijk verbonden zijn. Verwijderen uit je computerlijst en toegang intrekken in Share zijn verschillende acties.

Beeld, volledig scherm en resolutie

Open Menu in het verbindingsvenster en kies beeld. Voor gewoon lezen en werken zijn de onderstaande instellingen een goed begin.

1. Kies **Scherpe tekst** voor documenten en tekst. Gebruik **Vloeiende beweging** wanneer beweging belangrijker is, bijvoorbeeld bij video.
2. Laat **Schermresolutie** staan op **Automatisch aanpassen (aanbevolen)**. Dan hoef je niet uit de hele lijst met resoluties te kiezen.
3. Kies **Passend in venster** om het volledige bureaublad in het venster te zien. Met **100% · ware grootte** bekijk je het op ware grootte; een groot bureaublad kan dan buiten het venster vallen.
4. Gebruik **Volledig scherm aan / uit** om volledig scherm aan of uit te zetten. Wil je toch een vaste resolutie? Kies een verhouding die bij je venster past: bijvoorbeeld 1920 × 1080 voor 16:9 of 1920 × 1200 voor 16:10.

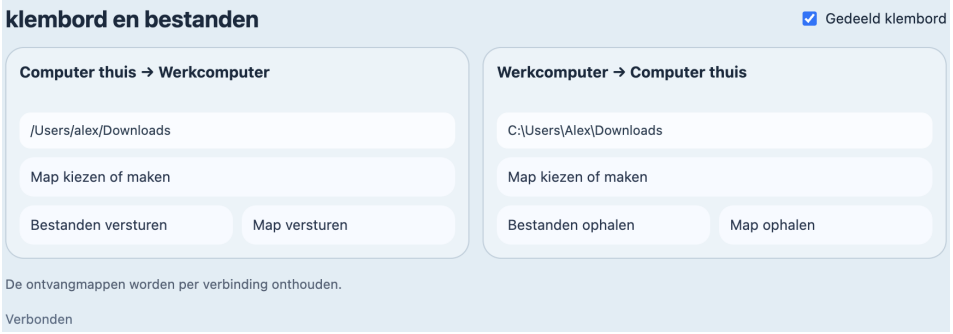
Automatische resolutie en Fit to window voorkomen veel handmatig zoekwerk.

Goed om te weten
Het percentage naast de resolutie is de vergroting op jouw scherm, geen kwaliteitsscore. Ondersteunde resoluties verschillen per computer. Een kleine rand kan ontstaan door een andere beeldverhouding. Een bestaande Windows Remote Desktop-sessie kan de resolutie bepalen.

Klembord, bestanden en mappen

Open Menu → bestanden tijdens een verbinding. Kijk eerst naar de computernamen en de pijl boven iedere kolom: die geven de richting aan.

1. Controleer de ontvangmap in de juiste kolom. Met **Map kiezen of maken** kies je een andere map of maak je een nieuwe map op de ontvangende computer.
2. Kies de bestandenknop om losse bestanden te selecteren, of de mapknop om een hele map over te zetten. De labels **Bestanden versturen / Map versturen** en **Bestanden ophalen / Map ophalen** horen bij de richting die erboven staat.
3. Wacht op de bevestiging dat de overdracht klaar is. Bestanden komen rechtstreeks in de getoonde ontvangmap. De mapkeuze wordt per verbinding onthouden.
4. Zet **Gedeeld klembord** aan om tekst te kopiëren en plakken. Gebruik de normale kopieer- en plaktoetsen van de betreffende computer. Bij meerdere verbindingen volgt het klembord het Control-venster waarin je werkt.



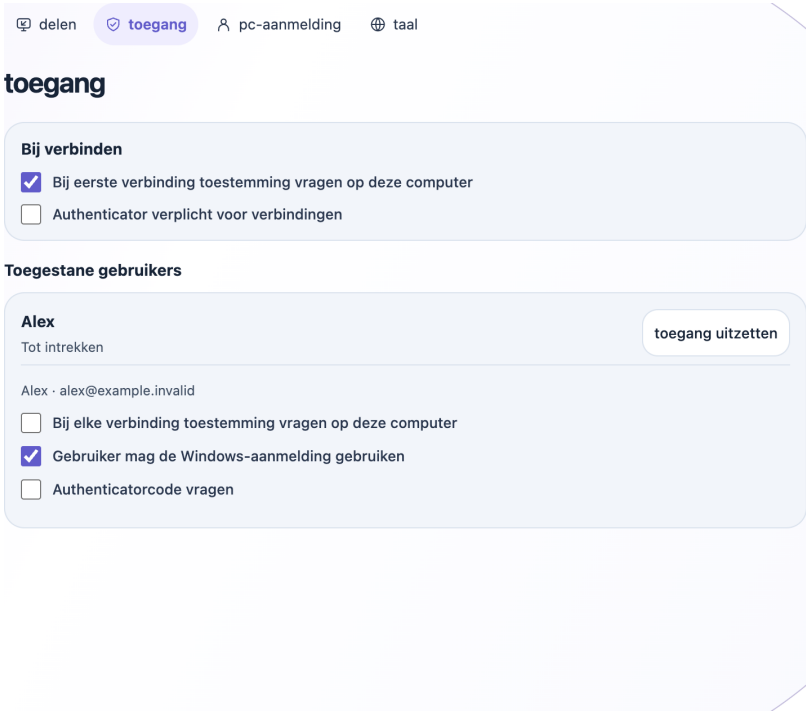
De pijl vertelt van welke computer naar welke computer de overdracht gaat.

Goed om te weten
Bestandsuitwisseling en gedeeld klembord hebben een actieve Share-app op de andere computer nodig. Zijn de knoppen grijs? Controleer Share en werk beide apps bij.

Toegang en toestemming beheren

De eigenaar van de gedeelde computer bepaalt de toegang in Share → toegang. Instellingen met een vinkje worden meteen opgeslagen.

1. **Bij eerste verbinding toestemming vragen op deze computer:** vraag op deze computer toestemming bij de eerste verbinding. Onder Toegestane gebruikers kan per gebruiker ook toestemming bij iedere verbinding worden ingesteld.
2. **Authenticator verplicht voor verbindingen:** stel een authenticator verplicht voor verbindingen. Dit is een algemene verbindingsregel, los van de Windows-aanmeldkeuzes per gebruiker.
3. Bekijk onder **Toegestane gebruikers** wie toegang heeft en hoelang. Met **toegang uitzetten** trek je de toegang van die gebruiker in.
4. Een lopende verbinding kun je stoppen met de stopknop van de gedeelde sessie. In Control sluit **verbreken** de betreffende verbinding. Het kruisje boven het logo in het verbindingsmenu sluit alleen dat menu.



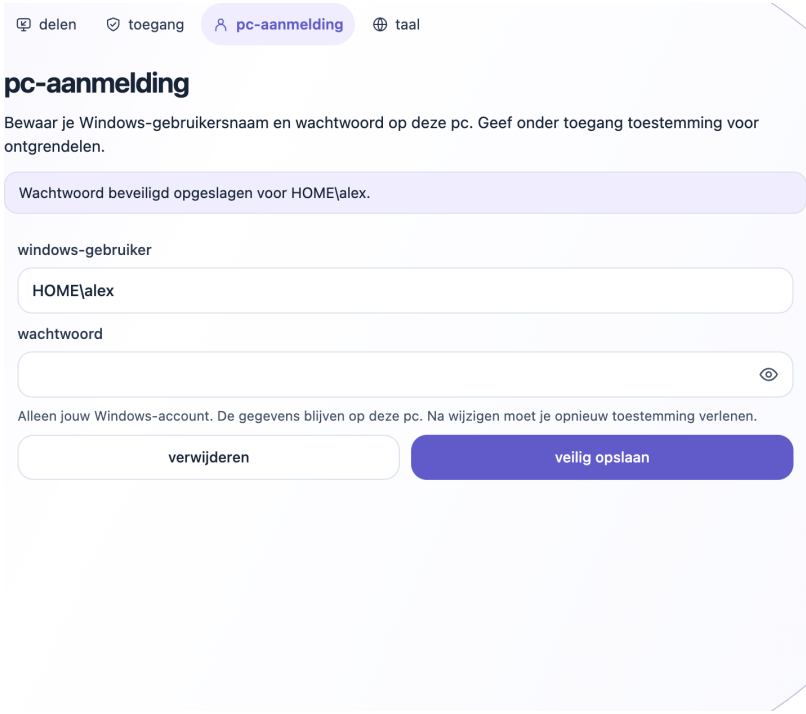
Algemene verbindingsregels en de rechten van een gebruiker staan apart.

Goed om te weten
Een tijdelijke code verloopt volgens de gekozen duur. Toegang tot intrekken blijft geldig totdat deze wordt ingetrokken. Geef zulke toegang alleen aan iemand die je blijvend vertrouwt.

Windows-aanmelding instellen

Dit is optioneel. Het delen van een al aangemeld bureaublad werkt ook zonder een opgeslagen Windows-wachtwoord.

1. Open op de Windows-computer Share → **pc-aanmelding**. Vul de juiste Windows-gebruikersnaam en het Windows-wachtwoord in en sla deze op. De oogknop laat je de invoer tijdelijk controleren.
2. Ga naar **Toegang**. Zet bij de juiste toegestane gebruiker **Gebruiker mag de Windows-aanmelding gebruiken** aan. Staat die gebruiker er nog niet of zijn de opties grijs? Laat de helper eerst eenmaal met Control via de gemaakte Share-code verbinden.
3. **Authenticatorcode vragen** bepaalt of bij het ontgrendelen opnieuw een code gevraagd wordt. In oudere versies bevat dit label ook het woord **extra**.
4. Automatische Windows-aanmelding vereist daarnaast een actieve authenticator op het Control-account. Dat blijft gelden wanneer het vinkje voor opnieuw een code vragen uitstaat. Stel de authenticator in via Control → **beveiliging**.



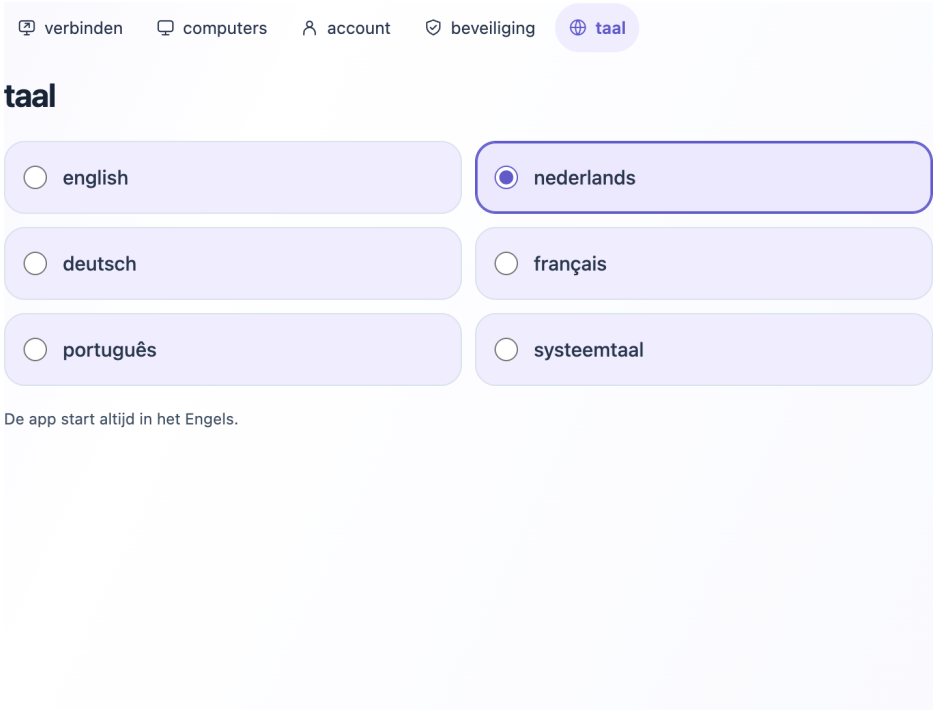
Het Windows-wachtwoord wordt op de ontvangende Windows-computer opgeslagen; de afbeelding gebruikt uitsluitend voorbeeldgegevens.

Goed om te weten
Je Control-account en je Windows-gebruiker zijn verschillende aanmeldingen. Met een Windows-pincode vul je dit wachtwoordveld niet correct in. De opgeslagen Windows-aanmelding is bedoeld voor Windows; deze route ontgrendelt geen Mac.

Taal kiezen en de app bijwerken

Control en Share hebben een eigen tab Taal met direct aanklikbare taalkeuzes.

1. Open **Taal** en kies English, Nederlands, Deutsch, Français of Português. Met **Systeemtaal** volg je tijdens deze app-sessie de systeemtaal.
2. Bij een volledige nieuwe start beginnen beide apps weer in het Engels. Een andere taal kies je opnieuw in de language-tab.
3. De versie en de bijwerkknop staan onder het logo. Klik bij een beschikbare update op die knop om de nieuwe versie te installeren en de app opnieuw te starten.
4. Werk zowel Control als Share bij wanneer een nieuwe functie ontbreekt. Je opgeslagen computers, account en toegangsinstellingen blijven bij normaal bijwerken behouden.

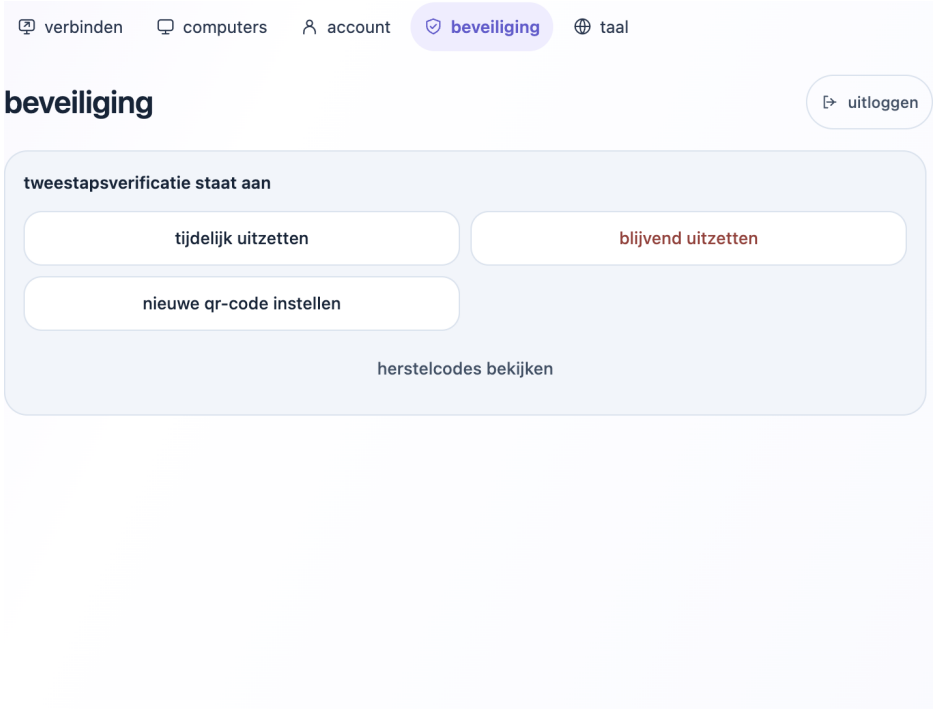


Een eigen taalpagina met zichtbare keuzes, zonder dropdown.

Je Control-account beveiligen

Open beveiliging in Control als je bent aangemeld. De authenticator van je account staat los van de toestemmingsvinkjes op de gedeelde computer.

1. Kies **tweestapsverificatie instellen** als de authenticator nog niet is ingesteld. Scan de QR-code met je authenticator-app en bevestig met de actuele code.
2. Bewaar de herstelcodes op een veilige plek buiten iqanywhere, bijvoorbeeld in je wachtwoordmanager. Iedere herstelcode is één keer bruikbaar.
3. **tijdelijk uitzetten** bewaart de bestaande koppeling. **blijvend uitzetten** verwijdert de authenticator en herstelcodes na bevestiging. Beide beïnvloeden de mogelijkheid om Windows automatisch te ontgrendelen.
4. Zie je een melding over ontbrekende tweestapsverificatie bij Windows-aanmelding? Controleer deze accountinstelling, ook als Authenticatorcode vragen in Share uitstaat.



Control security: de afzonderlijke beveiliging van je account.

Goed om te weten
De screenshot toont beschikbare beheeropties met voorbeeldgegevens. Je hoeft de beveiliging niet uit te schakelen om een gewone, reeds aangemelde computer te bedienen.

Als iets niet lukt

Begin bij de melding in het verbindingsvenster. Zo voorkom je dat je een instelling wijzigt die niets met het probleem te maken heeft.

1. **Geen verbinding:** controleer of de andere computer aanstaat, internet heeft en Share klaarstaat. Controleer de code en de toegangsduur. Controleer in Control ook je aanmelding en proefweek of licentie.
2. **Windows-aanmeldscherm:** de verbinding werkt, maar Windows is nog vergrendeld of niet aangemeld. Gebruik de normale Windows-aanmelding of de eerder ingestelde opgeslagen aanmeldroute. Een verbonden computerkaart bewijst op zichzelf niet dat Windows al is ontgrendeld.
3. **Ontbrekende optie of grijs vinkje:** controleer of je in de juiste app zit. Windows-aanmeldrechten staan in Share → toegang bij de betreffende gebruiker. Laat die gebruiker zo nodig eerst eenmaal met Control verbinden.
4. **Te klein of vervormd beeld:** begin met Menu → beeld → Automatisch aanpassen (aanbevolen) en Passend in venster. 1920 × 1440 is bijvoorbeeld een andere verhouding dan 1920 × 1080.
5. **Bestanden of plakken werken niet:** controleer of Share actief is, beide apps zijn bijgewerkt en Gedeeld klembord aanstaat. Controleer de ontvangmap en wacht totdat een lopende overdracht klaar is.
6. **Hulp nodig:** mail naar support@iqsoftware.nl met de versies van Control en Share en de exacte melding. Stuur een schermafbeelding zonder wachtwoorden, toegangscodes, QR-codes of herstelcodes.